



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования и
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГБОУ «Клетнянская школа-интернат»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Контроль за работой по информационному наполнению официального	12.02.2024 г.	Врио заместителя директора по УВР Вокшина Н.В.	Информация о деятельности ГБОУ «Клетнянская школа-интернат», размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства. Результаты независимой	12.02.2024 г.

		сайта учреждения.			оценки опубликованы в специальном разделе сайта. Контроль за работой по информационному наполнению сайта школы ведется систематически.	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	-	-	-	-	-	-
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	-	-	-	-	-	-
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	12.02.2024 г.	Директор Краснопольская М.В.	Составлен график и план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики.	12.02.2024 г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Создание на странице ГБОУ «Клетнянская школа-интернат» в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	12.02.2024 г.	Вокшина Н.В., врио заместителя директора по УВР	Разработана форма обратной связи с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации учебного процесса.	12.02.2024 г.